

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»
Международный институт лидерства

Утверждаю
Проректор
по послевузовскому образованию
и международному сотрудничеству

д.э.н., профессор Тусупова Л.А.

«__» _____ 2017 г.

ПРОГРАММА

вступительного экзамена по специальности

6М052000 «Деловое администрирование»

Алматы, 2017

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ
вступительного экзамена в магистратуру
по специальности «М052000 - Деловое администрирование»

профильного направления

1. Понятие и сущность менеджмента.
2. Становление и развитие менеджмента.
3. Организация и управление.
4. Внутренняя среда организации.
5. Внешняя среда и ее воздействие на функционирование организации.
6. Цели организации и их классификация. Организационные структуры управления
7. Коммуникации в менеджменте.
8. Процесс принятия решений.
9. Модели и методы принятия решений.
10. Научные подходы и принципы менеджмента.
11. Виды организационных структур.
12. Современные организационно-правовые формы управления.
13. Экономические методы управления.
14. Социально-психологические методы управления.
15. Административно-распорядительные методы управления.
16. Понятие о системах и их свойства.
17. Процесс стратегического планирования.
18. Организация как функция менеджмента.
19. Мотивация: сущность и современные теории.
20. Маркетинг в системе менеджмента.
21. Система управления качеством.
22. Неформальные организации и их характеристика.
23. Стили руководства и методы управления.
24. Эффективность менеджмента организации.
25. Критерии и показатели эффективности управления.
26. Природа и типы конфликтов; методы и стили разрешения конфликтов.
27. Природа изменений и управление ими.
28. Формирование трудовых ресурсов.
29. Развитие трудовых ресурсов.
30. Разработка и проведение кадровой политики.
31. Подбор и расстановка персонала.
32. Оплата и стимулирование труда.
33. Корпоративная культура и ее влияние на эффективность деятельности организации.
34. Стратегия индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003-2015 гг.
35. Внешние и внутренние условия развития бизнеса в Казахстане.
36. Методы проектирования организационных структур управления.
37. Управление рисками в организации.
38. Бизнес-план в управлении.
39. Методы управления экономикой: сущность, виды.
40. Роль правовых методов управления экономикой.
41. Системный подход к управлению операциями.
42. Управление производственными запасами.
43. Управление качеством продукции.
44. Экономические системы: понятие и особенности.

45. Сущность и особенности стратегического управления.
46. Стратегический контроль.
47. Типы стратегий развития бизнеса.
48. Стратегические изменения в организации.
49. Продуктовая стратегия фирмы.
50. Нововведения как объект инновационного управления.
51. Особенности управления персоналом в фирмах США и Японии.
52. Качество как специфический объект управления.
53. Управление инвестиционной деятельностью корпораций.
54. Этика и культура управленческой деятельности.
55. Цели организации и их классификация. Целевой подход в менеджменте
56. Роль информации в управлении.
57. Производственный менеджмент: понятие и сущность.
58. Тактическое планирование: виды и методы.
59. Государственная программа «30-ть корпоративных лидеров Казахстана».
60. Методы управления производством.
61. Управление рисками в предпринимательстве.
62. Антикризисное управление.
63. Становление инновационной стратегии и политики предприятия.
64. Эффективность инноваций и инвестиций.
65. Инструменты инновационного менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.
66. Инвестиционные риски: понятие и виды.
67. Формы предпринимательского риска.
68. Системный подход в управлении.
69. Культура управленческой деятельности: сущность, понятие, элементы, особенности.
70. Основные черты и содержание предпринимательства и бизнеса в Казахстане.
71. Этика и социальная ответственность в бизнесе.
72. Матрица Бостонской консалтинговой группы как инструмент планирования и анализа стратегических альтернатив в малом бизнесе.
73. Понятие малого и среднего бизнеса и его роль в экономике.
74. Маркетинговые исследования в малом бизнесе.
75. Отличительные черты малого бизнеса.
76. Организационные структуры управления
77. Методы проектирования организационных структур управления
78. Методы принятия управленческих решений
79. Современные организационно-правовые формы управления
80. Критерии и показатели эффективности управления
81. Коммуникации в управлении предприятием
82. Управление рисками в организации
83. Мотивация как функция управления
84. Методы принятия решений
85. Стратегия «Казахстан – 2050».

Литература:

1. Бляхман Л.С., Галенко В.П., Минкин А.В. Введение в менеджмент. Изд-во СПбУЭФ, 2003г.с.256.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. «Менеджмент»: учебник для ВУЗов (Москва, Издательство «Градарики», 2005. - 528 с.
3. Иванов Л. Б. «Основы менеджмента: эволюция управленческой мысли», учебное пособие, СПб, ЛТА, 1996 год.

4. Ильин Н. И., Лукманова И.Г. и др. — Управление проектами.— СПб.; “Два-Три”, 1996 - 610 с.
5. Карпов А.В. Психология менеджмента. - М.: Гардарики, 2000.
6. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. М.: ИНФРА-М, 2001, с. 256.
7. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА, 1999.
8. Маслоу Абрахам. Мотивация и личность / А. Маслоу; Пер. с англ. Т. Гутман, Н. Мухина и др. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2003. - 351 с.
9. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. — Основы менеджмента: пер. с англ. — М.: “Дело ЛТД”, 1994 — 702 с.
10. Русинов Ф. М., Петросян Д. С. «Основы теории современного менеджмента», учебное пособие, М, 1993 год.
11. Дж.М.Иванцевич, Лобанов А.А. “Человеческие ресурсы управления (Основы управления персоналом), - М:Дело,1993
12. Егоршин А.П. - Управление персоналом, Нижний Новгород:НИМБ, 1999
13. Дятлов В.П., Кибанов А.А., Одегов Ю.Г. и др. “Управление персоналом”, М:Academia,2001
14. Травин В.В., Дятлов В.А. “Менеджмент персонала предприятия”, М:Дело, 2000
15. Одегов Ю.Г., Журавлев П.В. “Менеджмент персонала предприятия”, М:Дело,2000
16. Управление персоналом. Учебник для вузов. Под ред. Т.Ю.Базаров, Б.Л. Еремина, М:”Банки-биржи”, ЮНИТИ, 1998
17. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. Учебное пособие. Москва-Новосибирск,1998
18. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. Учебник. М:ИНФРА-М:1997
19. Гончаров В.В. Руководство для высшего управленческих персоналом. Опыт лучших промышленных фирм США, Японии и стран западной Европы,М:МП “Сувенир”,1993
20. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации, М:ПРИОР, 1996
21. Стратегия ”Казахстан - 2030”.
22. Программа ”индустриально – инновационного развития РК”.
23. Шумпетер И. Теория экономического развития. – М.: Прогресс, 1982.
24. Фостер Р. Обоснование производства: атакующие выигрывают. – М.: прогресс, 1987.
25. Ансофф И. Стратегическое управление.
26. Борис Санто. Инновация как средство экономического развития. – М.: Прогресс, 1990.
27. Друкер П. Рынок: как выйти в лидеры. Практика и принципы. – М.: 1992.
28. Гончарова Н.П. Перерва П.Г. Маркетинг инновационного процесса. – Киев, 1998.
29. Абдыгапарова С.Б. Инновационный потенциал Казахстана: механизмы активизации. – Алматы, Экономика, 2001.
30. Абдыгапарова С.Б. Инновационный менеджмент: Алматы, Экономика, 2003.

Разработано:

Директор Международного
института лидерства

Алибекова Г.Ж.

Согласовано:

Декан экономического факультета

Нурмуханова Г.Ж.